

SZANOWNI GOŚCIE!

Pragniemy Państwa serdecznie powitać w OW „Strefa Ciszy” . Dziękujemy za wybór naszych domków jako miejsca wypoczynku. Zapewniamy, że z naszej strony dołożymy wszelkich starań aby Państwa pobyt był udany i satysfakcjonujący.

Życzymy przyjemnego i udanego pobytu.

ZASADY DZIAŁANIA, ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI OŚRODKA WZASOWEGO „STREFA CISZY”



I. Zasady wynajmu

1. Świadczenie usług wynajmu jest integralną częścią umowy do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji i zapłaty zadatku lub całej należności za pobyt w naszym obiekcie. Dokonując w/w czynności Gość potwierdza iż zapoznał się i akceptuje warunki pobytu.
2. Dobę hotelową rozpoczynamy o godz. 13.00, kończymy o godz. 10.00. Zmiana godzin doby hotelowej możliwa jest wyłącznie w uzgodnieniu z właścicielem obiektu.
3. Dokumentem upoważniającym do korzystania z usług w naszym Ośrodku jest dowód wpłaty potwierdzający zapłatę zadatku na rachunek bankowy. Dane meldunkowe znajdują się w dokumencie przelewu osoby dokonującej rezerwacji.
4. Uregulowanie całkowitego kosztu pobytu (gotówką lub przelewem) winno nastąpić najpóźniej w drugim dniu przyjazdu. Opłata miejscowa jest wliczona w koszty pobytu.
5. Przekazanie i oddanie domku następuje w obecności personelu Ośrodka.
6. Ilość osób zakwaterowanych w pokojach nie może przekraczać ilości osób mających opłacony pobyt, chyba że uzgodniono inaczej z właścicielem obiektu. W przypadku stwierdzenia przebywania w domku osób nieuprawnionych, koszt ich pobytu ponosi rezerwujący.

II. Zasady korzystania z obiektu

7. Goście korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać niniejszych postanowień przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb właściciela ośrodka.
8. Wszelkie usterki zauważone w trakcie użytkowania domku prosimy zgłaszać na bieżąco właścicielowi. Usterki będą w miarę możliwości usuwane jak najszybciej przez konserwatora.
9. Życzenia przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przyjazdu proszę zgłaszać na 24 godziny przed upływem najmu domku. Pobyt będzie przedłużony w miarę posiadanych możliwości.
10. Za uszkodzone lub zagubione i zniszczone przedmioty oddane do użytkowania, a będące na wyposażeniu domków Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
11. Szkody powstałe z winy najmujących rozliczamy na miejscu.
12. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku. Ośrodek nie ponosi

odpowiedzialności za rzeczy pozostawione poza domkiem, w tym na tarasie czy ogólnodostępnych miejscach.

13. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22.00 do 9.00 rano – niektórzy z Państwa na wczesach chcą się wyspać :)

14. Osoby w sposób rażąco zakłócające spokój i porządek w Ośrodku mogą być usunięte bez prawa do zwrotu kosztów za pobyt.

15. Na terenie ośrodka zabronione jest:

a) zakłócanie spokoju i wypoczynku, w tym odtwarzanie głośnej muzyki,

b) palenie ognisk w miejscu przeznaczonym na grilla.

c) nieprzystwoite, wulgarne zachowania

d) pozostawiania rowerów poza wiatą rowerową np. na trawniku

e) zaśmiecania i zabrudzanie ośrodka, (kosze są dostępne i rozmieszczone w kilku miejscach)

16. W domkach zabrania się smażenia ryb, miejscem do tego przeznaczonym jest ogólnodostępna kuchnia.

17. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie grzejników i grzałek nie będących na wyposażeniu domku.

18. Osoby nie będące Gośćmi Ośrodka, a przebywające w nim po godz. 22:00 zobowiązane są do jego opuszczenia.

19. Pobyt w Ośrodku zwierząt domowych jest możliwy po uprzednim zgłoszeniu podczas rezerwacji noclegu. Przypominamy, że właściciele zwierząt zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień, sprzątania nieczystości oraz wyprowadzania pupili poza teren ośrodka, a na terenie ośrodka wyłącznie na smyczy. Właściciele zwierząt domowych ponoszą za nie pełną odpowiedzialność.

20. Parkowanie wyłącznie na miejscach parkingowych wyznaczonych do tego celu lub wskazanych przez właściciela. Parking Ośrodka jest bezpłatny, monitorowany ale niestrzeżony, brama zamykana na noc w godz. 22.00- 6.00. Podczas przyjazdów lub wyjazdów w godzinach 22.00-6.00 należy każdorazowo zamknąć bramę.

21. Właściciel ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione na terenie ośrodka pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

22. W przypadku zgubienia klucza do domku, gość zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego właścicielowi w celu wymiany zamka i uiszczenia opłaty w wysokości 40 zł.

23. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony pod opieką osób dorosłych.

24. Wszystkie przedmioty ruchome znajdujące się na terenie obiektu są własnością właścicieli. Zabrania się zabierania jakichkolwiek rzeczy a w szczególności wyposażenia domków.

25. Zezwala się na rozpalać grilla w bezpiecznej odległości od domku najlepiej w miejscach do tego przeznaczonych. Osoba rozpalająca grilla lub ognisko zobowiązana jest również do zagaszenia go i nadzorowania podczas palenia.

26. W trakcie pobytu Goście samodzielnie utrzymują porządek w zajmowanych i użytkowanych pomieszczeniach w tym ogólnodostępnej kuchni-świetlicy.

27. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w obiekcie zostaną na życzenie Gościa odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany.

28. Zabrania się nadmiernego korzystania z wody na zewnątrz w celach zabawy oraz mycia samochodów na terenie ośrodka. Do krótkiego użytku np. schłodzenia ciała służy prysznic solarny.

29. Prosimy o segregację śmieci w miarę dostępnych worków do tego przeznaczonych oraz wynoszenie śmieci z domków do kontenerów na terenie ośrodka, znajdujących się przy bramie wjazdowej.

30. Bardzo prosimy aby spożywanie alkoholu odbywało się w domkach lub wiacie biesiadnej z zachowaniem kultury osobistej. Państwa zabawa nie może zakłócać spokoju innym Gościom szczególnie osobom starszym i rodzinom z małymi dziećmi.

III. Plac zabaw

31. Plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci w wieku od 2 do 12 lat.
32. Dzieci korzystające z placu zabaw muszą znajdować się pod opieką osób dorosłych.
33. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
34. Na plac zabaw i mini-plażę nie wolno wprowadzać psów.
35. Na terenie ośrodka gra w piłkę (nożną, siatkówkę) dozwolona jest wyłącznie na terenie boiska.

IV. Postanowienia końcowe

Zachęcamy do bieżącego zaznajamiania się w trakcie pobytu z informacjami turystycznymi umieszczonymi na tablicy informacyjnej, znajdującej się w świetlicy.

Właściciel obiektu jest dostępny w godzinach 9.00 do 22.00. W razie potrzeby prosimy dzwonić na następujące numery: 605842676 lub 727656676

Postaramy się służyć Państwu wszelką pomocą i jesteśmy do Państwa dyspozycji.

Gospodarze

Edyta i Jacek Lech